



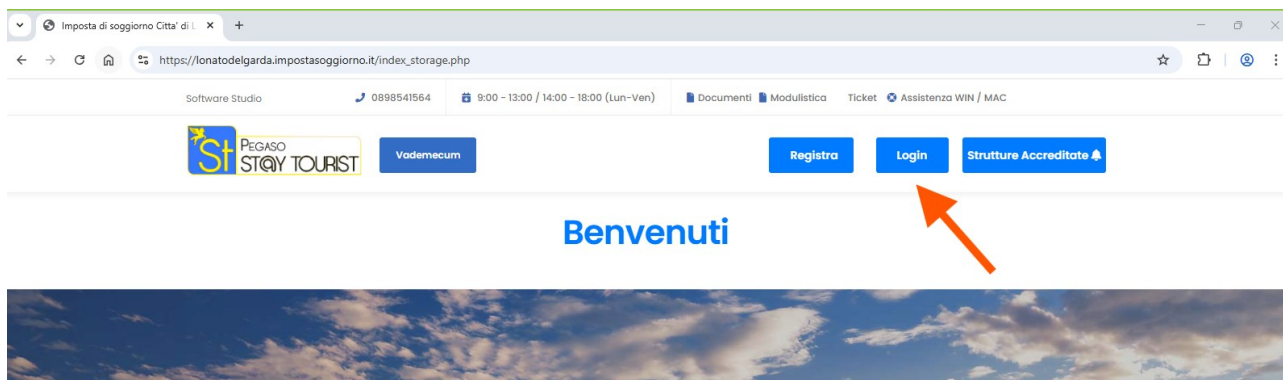
**spid** Sistema Pubblico  
di Identità Digitale

## **ACCESSO AL PORTALE CON SISTEMA SPID**

Indicazioni per le strutture  
ricettive



Accedere al sito internet [nomedelcomune.impostasoggiorno.it](https://nomedelcomune.impostasoggiorno.it) (es. [lonatodelgarda.impostasoggiorno.it](https://lonatodelgarda.impostasoggiorno.it)) e cliccare sul pulsante LOGIN.



The screenshot shows the login form on the website. The 'Nome Utente' field contains the text 'M312' and is highlighted with an orange border. To its right is a 'Comune' label. Below the 'Nome Utente' field is a 'Password' field. To the right of the password field is a 'Recupero Password' link with a key icon. A blue button labeled 'Entra con SPID' with a person icon is positioned below the password field. A hand cursor icon is pointing at the 'Entra con SPID' button. At the bottom of the form is a 'Conferma' button.

Nel campo nome utente lasciare solo il codice catastale del comune che viene inserito automaticamente dal sistema, quindi cliccare sul pulsante ENTRA CON SPID e completare la procedura SPID. Al termine nel nome utente verrà visualizzato il codice della struttura completo, quindi, cliccare sul pulsante CONFERMA per accedere al portale.

Nel caso in cui viene visualizzato il messaggio “Spid non attivato su questo ente”

The screenshot shows the login form with an error message. The 'Nome Utente' field contains the text 'C584' and is labeled 'Comune'. The 'Password' field is empty. To the right of the password field is a 'Recupero Password' link with a key icon. A red error message box is displayed below the password field, containing the text 'SPID NON ATTIVATO su questo ENTE' and a blue button labeled 'Entra con SPID' with a person icon. The error message box is highlighted with an orange border. At the bottom of the form is a 'Conferma' button.

Se si ha la certezza che il comune abbia attivato l'accesso con SPID, la causa dell'anomalia è da ricercarsi negli elementi di navigazione del browser in uso. Di seguito è possibile trovare le indicazioni per la risoluzione del problema.

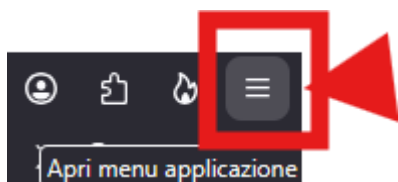


Per l'utilizzo del portale Pegaso Stay Tourist si consiglia l'utilizzo di un personal computer con browser MOZILLA FIREFOX, aggiornato all'ultima versione.

### Eliminare i dati di navigazione in Mozilla FireFox:

Apri Mozilla Firefox sul computer.

Tocca il pulsante "Apri menu applicazione"



Nel menu che viene visualizzato selezionare la voce "impostazioni" e nella pagina che si apre selezionare la voce "Privacy e sicurezza".




Scorrere la pagina fino a trovare la voce Preferenze per la privacy dei siti web e quindi "Cookie e dati dei siti web" e cliccare sulla voce "Elimina dati di navigazione..."

### Preferenze per la privacy dei siti web

Segnala ai siti web di non vendere o condividere i miei dati [Ulteriori informazioni](#)

### Cookie e dati dei siti web

 Elimina dati di navigazione... >

Selezionare le voci visualizzate come nella figura seguente

Elimina dati di navigazione e cookie ×

Periodo: **tutto** ▾

Tutta la cronologia verrà eliminata.  
Questa operazione non può essere annullata.

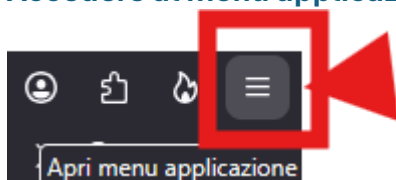
- Cronologia navigazione e download**  
Cancella la cronologia di navigazione e di download
- Cookie e dati dei siti web (0 byte)**  
Potrebbe disconnetterti dai siti o svuotare eventuali carrelli in sospeso.
- File e pagine salvati temporaneamente nella cache (87,0 kB)**  
Rimuove elementi utilizzati per velocizzare il caricamento delle pagine
- Informazioni salvate nei moduli**  
Elimina informazioni come nomi, indirizzi email ed altri elementi inseriti nei moduli
- Impostazioni dei siti**  
Reimposta i permessi e le preferenze dei siti alle impostazioni originali

**Cancella** **Annulla**

Cliccare quindi sul pulsante “Cancella” e riavviare il browser.

### Aggiornamento Mozilla Firefox su computer (Windows/MacOS):

1. **Aprire Mozilla Firefox:** Avvia il browser Firefox sul tuo computer.
2. **Accedere al menu applicazione**



3. **Selezionare la voce "Aiuto" e “Informazioni su Firefox”**  
Firefox aprirà una finestra e automaticamente inizierà la ricerca di aggiornamenti.



6. **Riavviare Firefox:** Se vengono trovati aggiornamenti, al termine dell’installazione, Firefox chiederà di riavviarlo per completare l’installazione.